

## NIEUWSFLITS

### ICT~Office-voorwaarden: gunstiger voor de verkoper

*De IT-sector heeft een nieuw model voor de algemene voorwaarden: de ICT~Office-voorwaarden 2009. Wat zijn de gevolgen hiervan voor zowel de ICT-bedrijven die deze voorwaarden hanteren als de klanten van deze bedrijven? Zijn de nieuwe voorwaarden voor hen gunstiger dan de oude FENIT-voorwaarden 2003?*

Onze cliënten, zowel aanbieders als afnemers in de IT- en internetbranche, worden steeds vaker geconfronteerd met de nieuwe algemene voorwaarden van ICT~Office (hierna: ICT~Office-voorwaarden). Deze voorwaarden zijn geïntroduceerd ter vervanging van drie oude voorwaarden, waaronder de FENIT-voorwaarden 2003. Een veelvoorkomende vraag van onze cliënten is welke algemene voorwaarden voor ICT-bedrijven het gunstigst zijn. Zijn dit de oude FENIT-voorwaarden 2003 of de nieuwe ICT~Office-voorwaarden?

#### Welke voorwaarden?

De nieuwe ICT~Office-voorwaarden hebben een geheel andere structuur dan de oude FENIT-voorwaarden. De nieuwe voorwaarden zijn opgebouwd uit modules, waarbij partijen kunnen bepalen welke module zij willen gebruiken. Tevens bevatten de nieuwe voorwaarden regelingen over een aantal servicemogelijkheden, zoals “Application service provision”, “Software as a service” en “Computerservice”. In de oude voorwaarden was hierover niets bepaald. De ICT~Office-voorwaarden zijn dus uitgebreider dan de oude FENIT-voorwaarden.

Beide algemene voorwaarden zijn eenzijdig in het voordeel van degene die deze voorwaarden hanteert. De nieuwe voorwaarden gaan hierin nog verder dan de oude. Enkele voorbeelden:

- De tussentijdse leveringstermijnen voor ICT-producten zijn streefdata, die de gebruiker niet binden. Normaal zijn deze termijnen bindend voor de gebruiker. Is deze te laat met de oplevering, dan staan hier sancties op, zoals bijvoorbeeld ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding voor de afnemers. Deze mogelijkheid bestaat niet meer.
- De gebruiker van de ICT~Office-voorwaarden is niet in verzuim wanneer hij de uiterste leveringstermijn overschrijdt en de overschrijding is ontstaan is door een buiten de macht van de gebruiker gelegen omstandigheid. Het project kan zodoende flink uitlopen, zonder dat de afnemer hier een sanctie aan kan verbinden.
- De door de gebruiker opgestelde begroting bezit slechts een indicatief karakter, waaraan de afnemer geen rechten of verwachting kan ontleen. De gebruiker hoeft een dreigende overschrijding alleen dan te melden, indien deze verplichting contractueel is vastgelegd. Dit betekent dat een project veel duurder uit kan vallen, zonder dat de gebruiker zijn afnemer hierover hoeft te informeren.

# RUSSELL ADVOCATEN

## Werking van de oude algemene voorwaarden?

Is met de introductie van de nieuwe ICT~Office-voorwaarden de werking van de oude algemene voorwaarden vervallen? Nee, de ICT~Office-voorwaarden komen niet automatisch in de plaats van de oude FENIT-voorwaarden (en de andere oude voorwaarden). De nieuwe (ICT~Office-)voorwaarden worden slechts van kracht wanneer de afnemer uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard dat hij met de nieuwe algemene voorwaarden akkoord gaat en de gebruiker deze aan zijn afnemer ter hand heeft gesteld.

Voor nieuwe contractuele afspraken geldt dat de gebruiker zijn afnemers voorafgaand of tijdens het sluiten van een nieuwe overeenkomst dient te informeren omtrent de nieuwe ICT~Office-voorwaarden. Hierbij zullen deze voorwaarden tevens ter hand moeten worden gesteld door de gebruiker. Indien de gebruiker dit niet doet, dan loopt hij het risico dat geen algemene voorwaarden op de contractuele afspraken met de afnemer van toepassing zijn.

## Meer informatie

De contractspecialisten van Russell Advocaten adviseren al vele jaren ondernemers, zowel binnen als buiten de IT-branche, en zijn u graag van dienst bij het vinden van juridisch verantwoorde oplossingen. Naast advisering op het gebied van [algemene voorwaarden](#), kunt u bij Russell Advocaten ook terecht voor advisering op andere rechtsgebieden, zoals het huur- en arbeidsrecht. Ook hier staan wij u graag professioneel bij.

Voor vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief kunt u contact opnemen met mr. Ynze Kliphuis ([ynze.kliphuis@russell.nl](mailto:ynze.kliphuis@russell.nl)).

*Indien u meer informatie wenst omtrent de bovenstaande onderwerpen dan zijn wij u hierbij graag van dienst. U kunt hiervoor dagelijks contact opnemen met ons kantoor. De algemene adresgegevens vindt u hiernaast.*

